

**Rapport  
Moral et  
Financier  
CMCAS APO  
2022**



**CMCAS**  
AUDE - PYRÉNÉES ORIENTALES

Chères et chers collègues,

Nous venons de passer 2 ans d'une crise sanitaire mondiale sans précédent. Cette pandémie a frappé de plein fouet notre pays ainsi que nos Activités Sociales. Au moment où nous vous parlons, les mesures sanitaires drastiques que nous avons tous vécues paraissent enfin derrière nous.

J'espère que cela nous permettra de retrouver le plus grand nombre d'entre vous, dans vos Assemblées Générales de SLVIE.

Ces rencontres sont pour nous, électriciens et gaziers, le moment d'exprimer nos souhaits, de les soumettre à l'assemblée et de les faire remonter sous forme de vœux afin qu'ils soient soumis, par nos délégué·e·s ou les délégué·e·s que vous élirez, au vote de l'Assemblée Générale de la CMCAS qui statuera le 28 juin.

Comme vous le savez tous, au mois de novembre se sont déroulées les élections de CMCAS où vous nous avez renouvelé votre confiance pour assurer la gestion des Activités Sociales pour les 4 prochaines années.

Aussi, dans cette continuité, le Conseil d'Administration de la CMCAS a adopté les orientations politiques de la CMCAS.

Ainsi, les professionnels sont au travail pour proposer un plan d'actions pour la période 2022-2023 qui sera principalement axée sur la proximité et les solidarités.

Depuis le 24 février 2022, la guerre entre la Russie et l'Ukraine fait rage. Une partie du peuple Ukrainien a fui son pays. Les hommes étant mobilisés, ce sont principalement des femmes et des enfants qui affluent aux frontières.

Fidèles à leurs valeurs de solidarité, de dignité, de justice, la CCAS et les CMCAS se sont immédiatement rendus disponibles pour leur offrir un toit dans un moment difficile qu'aucun d'entre nous n'imaginera vivre.

Avec la réélection du Président de la République, nous savons que notre régime particulier va être mis à mal. Le chef de l'état, n'a pas caché son intention de faire disparaître notre Statut :

Avec la réélection du Président de la République, nous savons que notre régime particulier va être mis à mal. Le chef de l'état, n'a pas caché son intention de faire disparaître notre Statut :

*« Emmanuel Macron a assuré, durant la campagne présidentielle, que les carrières longues, et la pénibilité de certains métiers seront pris en compte, sans pour autant créer de nouveaux régimes spéciaux, les régimes des IEG (industries électriques et gazières) et de la RATP devant par ailleurs être supprimés pour les nouveaux entrants » (le Journal du Net).*

En individualisant les situations, il espère diviser et briser la solidarité intergénérationnelle qui fait la force collective des électriciens et gaziers et l'efficacité sociale et économique des entreprises.

Mais nul ne s'y trompera. En supprimant le Statut pour les nouveaux embauchés, il étranglera les ressources qui permettent son financement et, plus particulièrement, celui de nos Activités Sociales.

Le Statut National serait ainsi vidé de son contenu, (Activités Sociales, CAMIEG, CNIIEG).

Ce contexte d'intenses affrontements renforce notre détermination à unir et rassembler l'ensemble des électriciens et gaziers pour faire vivre nos Activités Sociales, Pour vous et Par vous. Bien que la généralisation du télétravail rende la tâche plus difficile, nous empêchant de nous rencontrer régulièrement, nous ne relâcherons pas nos efforts.

Notre volonté est de faire profiter le plus grand nombre d'électriciens et gaziers de nos, de vos Activités Sociales; permettre à tous d'avoir accès à la culture, aux sports, mais aussi garder ce lien intergénérationnel qui nous unit grâce à notre réseau solidaire. Ce réseau solidaire qui repose uniquement sur des bénévoles a besoin du plus grand nombre d'entre nous pour vivre et être partout où il y a besoin. Nous vous invitons à prendre contact avec votre SLVIE pour le rejoindre.

A vous de prendre la parole, participez à vos Assemblées de SLVIE !

# Activités Physiques Sportives

## Loisirs Culture

## Séjours Vacances

## Restauration

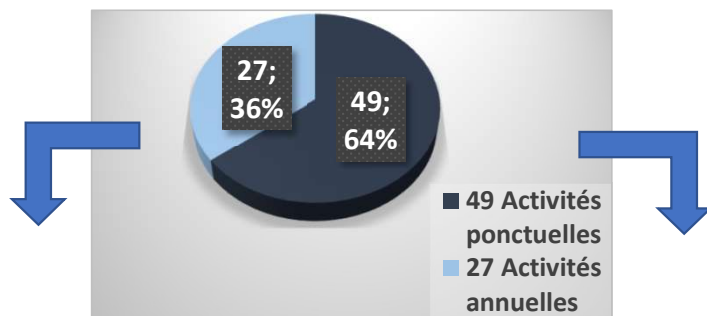


Assemblée Générale CMCAS APO - 2022

# Bilan de réalisation

DECEMBRE 2020

Validation des Fiches Projets Budget 2021 : 76 au total

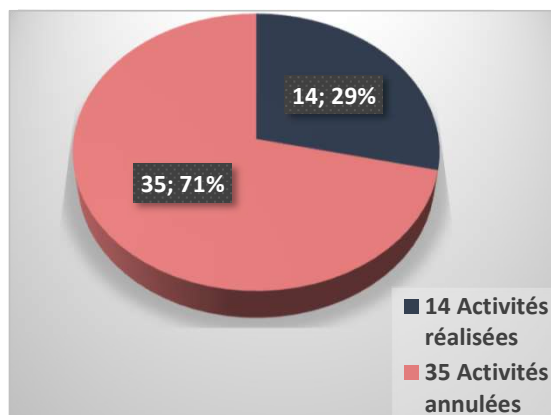


*Durant l'année 2020, la Commission APSLC s'est réunie afin d'examiner la conformité des fiches projet budget 2021, faire une analyse des demandes afin d'aider le Conseil d'Administration dans sa construction budgétaire. Voici un état des lieux de la validation à la mise en action.*

Taux de réalisation des Activités annuelles



Taux de réalisation des Activités ponctuelles



1742 participations en 2021

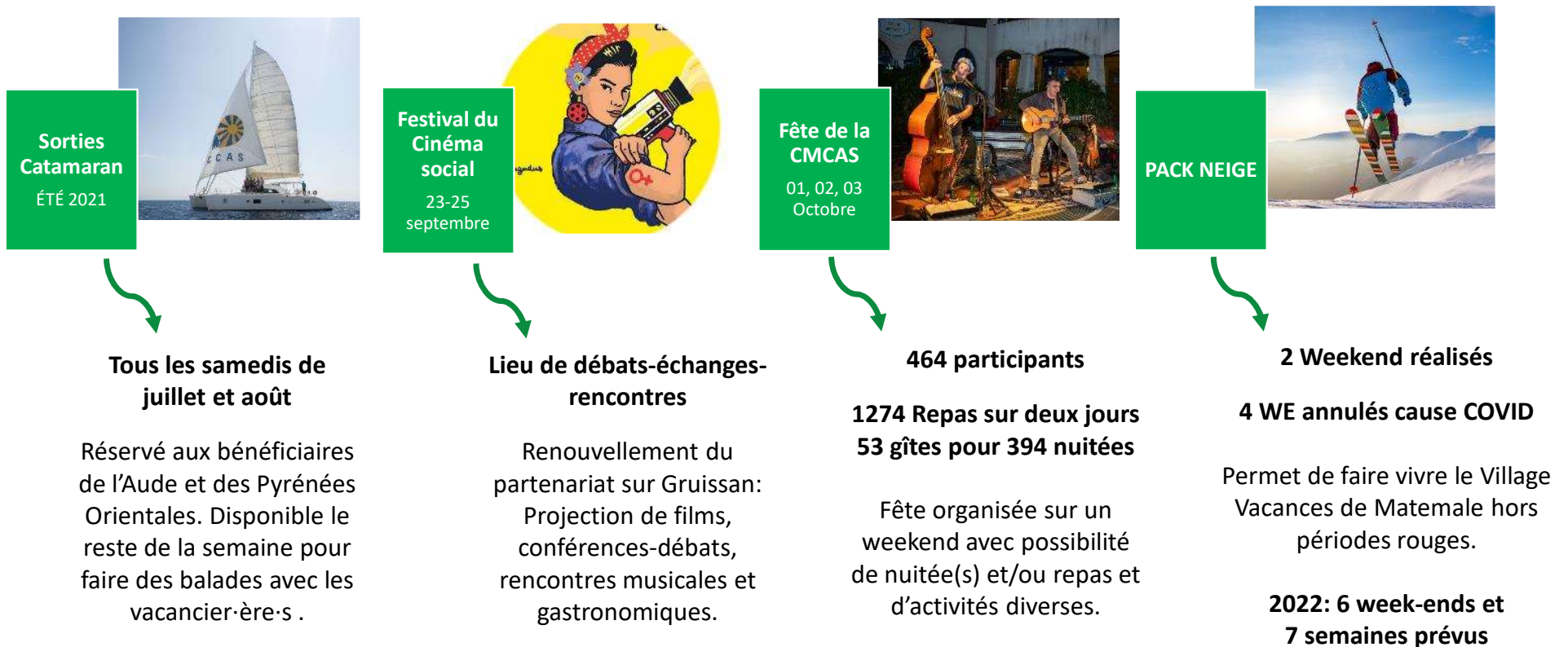
9 Activités à + de 100 participants

1313 participants en 2019

Taux de remplissage moyen prévu/réel: 67,5%

Taux de remplissage moyen prévu/réel: 81%

## LES EVENEMENTIELS DE L'ANNEE



# LES EVENEMENTIELS DE L'ANNEE

## Les festivités de Noël

Cette année encore la CMCAS n'a pu, suite à la pandémie et aux décisions gouvernementales, maintenir l'ensemble des évènements de Noël.

N'ont pu être réalisés:

**Les arbres de Noël de Carcassonne et de Narbonne.**  
Néanmoins, les cadeaux et livres ont pu être remis aux enfants pour Noël.

Avant les décisions gouvernementales, ont pu être réalisés :

- **Le Noël des Pensionnés des Pyrénées-Orientales** s'est tenu le 2 décembre à Elne: Repas musical et après-midi dansant.
- **L'Arbre de Noël des enfants des Pyrénées-Orientales** s'est tenu le 5 décembre au Palais des congrès de Perpignan: spectacle de magie, goûter, remise des cadeaux et photo avec le Père Noël.
- **Le Noël des Pensionnés de l'Aude** s'est tenu le 07 décembre à Lavalette : Repas musical et après-midi dansant.



**Arbres de Noël annulés:  
Narbonne et Carcassonne**

172 cadeaux + 264 livres  
distribués sur antennes



**NOEL  
DES PENSIONNE·E·S  
DES PYRENEES  
ORIENTALES**

180 participants



**ARBRE DE NOEL  
PERPIGNAN**

98 enfants présents +  
distribution des cadeaux sur les  
antennes

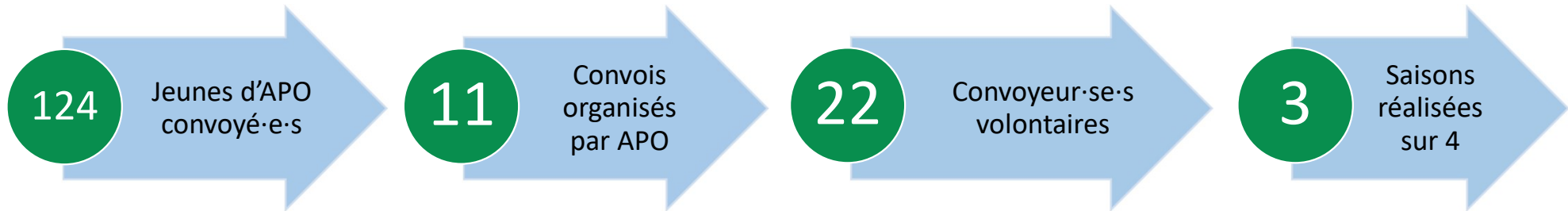


**NOEL DES PENSIONNE·E·S  
DE L'AUDE**

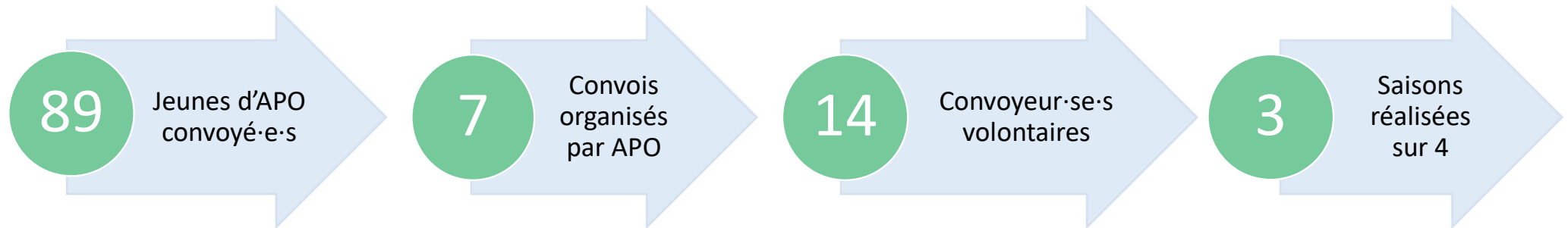
128 participants

## LES CONVOYAGES

2021



2020





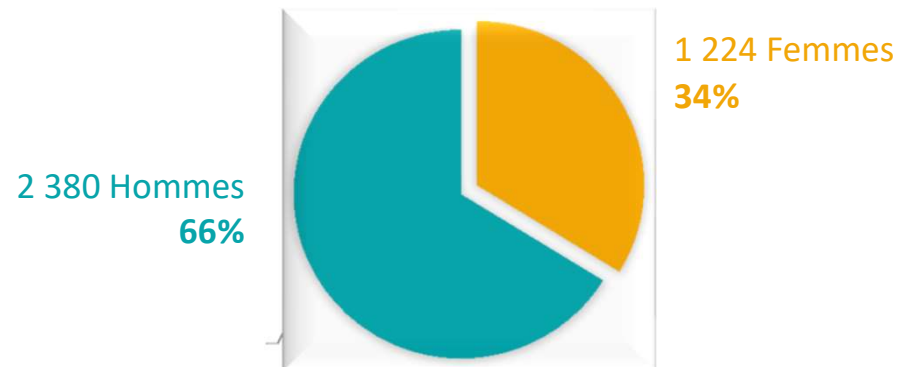
# ZOOM SUR LA POPULATION DE LA CMCAS APO



## Ouvrants-Droit

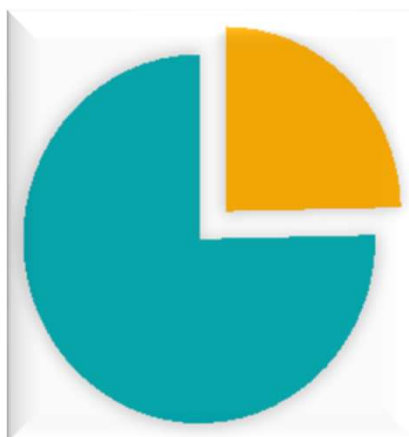
- ❑ 1 OD sur 3 est une femme.  
La proportion est identique si elle est pensionnée, et se réduit de plus de 10% si elle est en activité.
- ❑ 1 OD actif·ve pour 3 OD pensionné·e·s.

### 3 607 OUVRANTS-DROIT



### 793 ACTIFS·VES (22%)

597 Hommes  
75,2%



196 Femmes  
24,7%

### 2 811 PENSIONNÉ·E·S (78%)

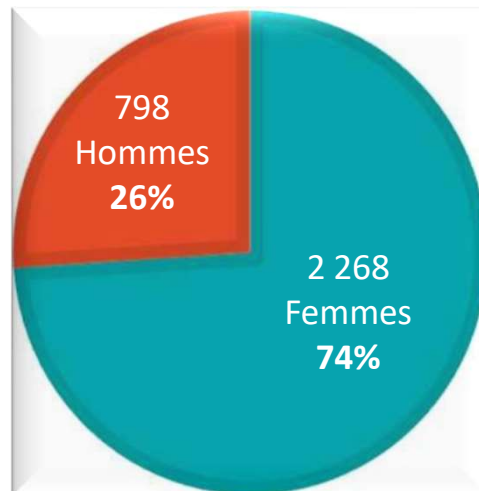
1783 Hommes  
63%



1028 Femmes  
37%

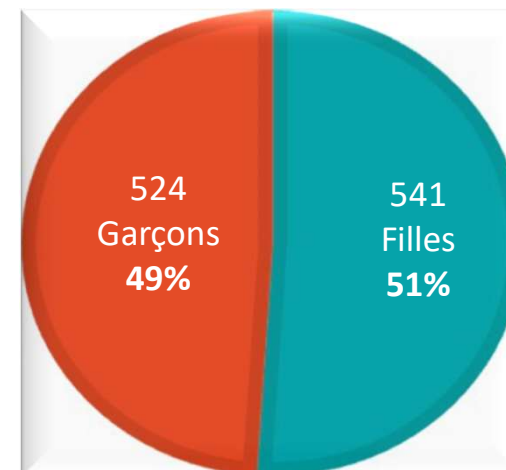
## Ayants-Droit

- ❑ 3 AD sur 4 sont des femmes.
- ❑ 2 AD sur 3 sont des conjoint·e·s.
- ❑ Plus de 8 femmes sur 10 sont des conjointes.
- ❑ Proportion quasi identique entre filles et fils d'agents.

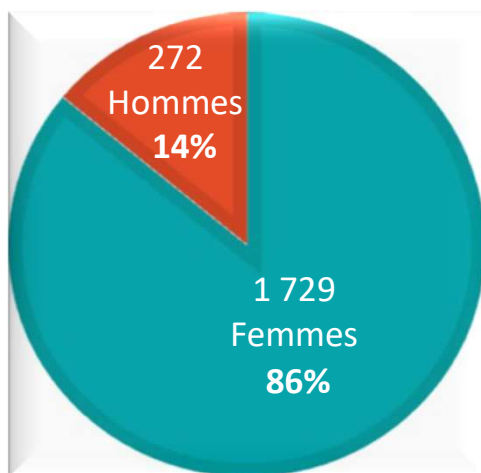


3 066 AYANTS-DROIT

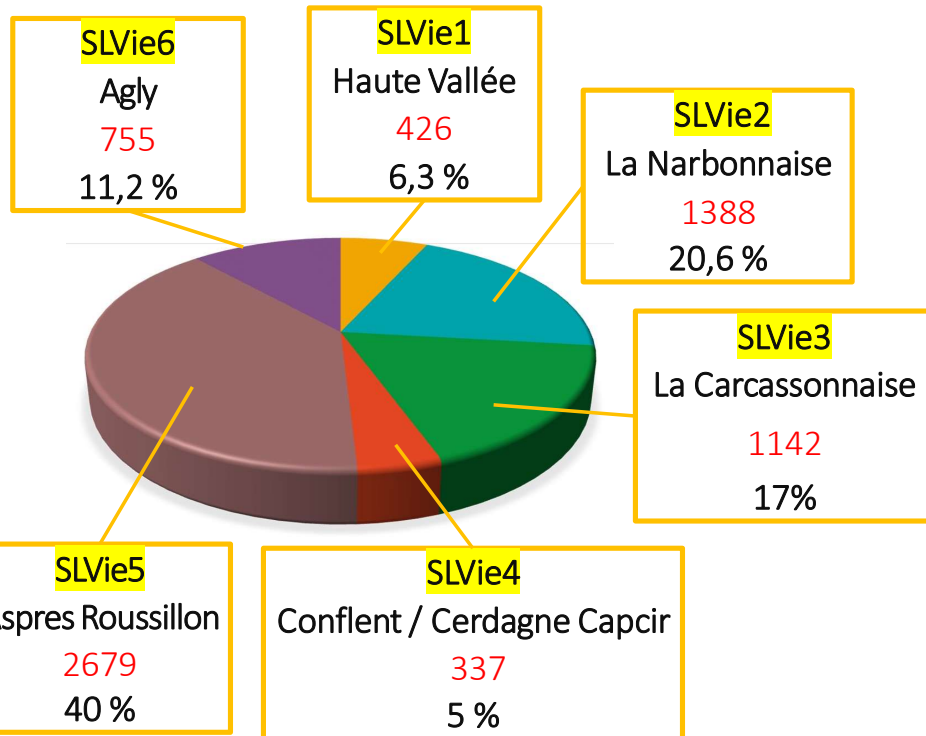
1 065 ENFANTS  
(34,7 %)



2 001 CONJOINT·E·S  
(65,1 %)

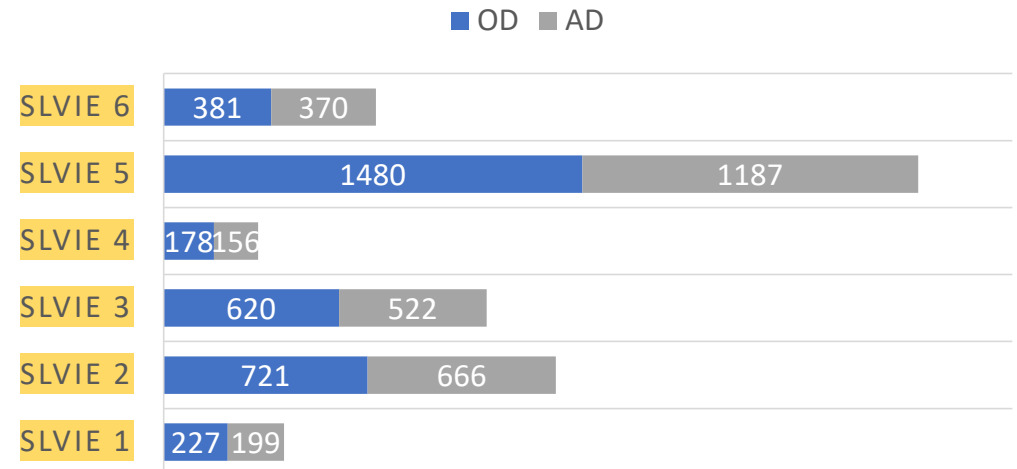


## Nombre de Bénéficiaires par SLVie



- Les trois SLVie les plus importantes correspondent aux trois grandes villes des deux départements : Carcassonne, Narbonne et Perpignan.

## RÉPARTITION OD / AD PAR SLV

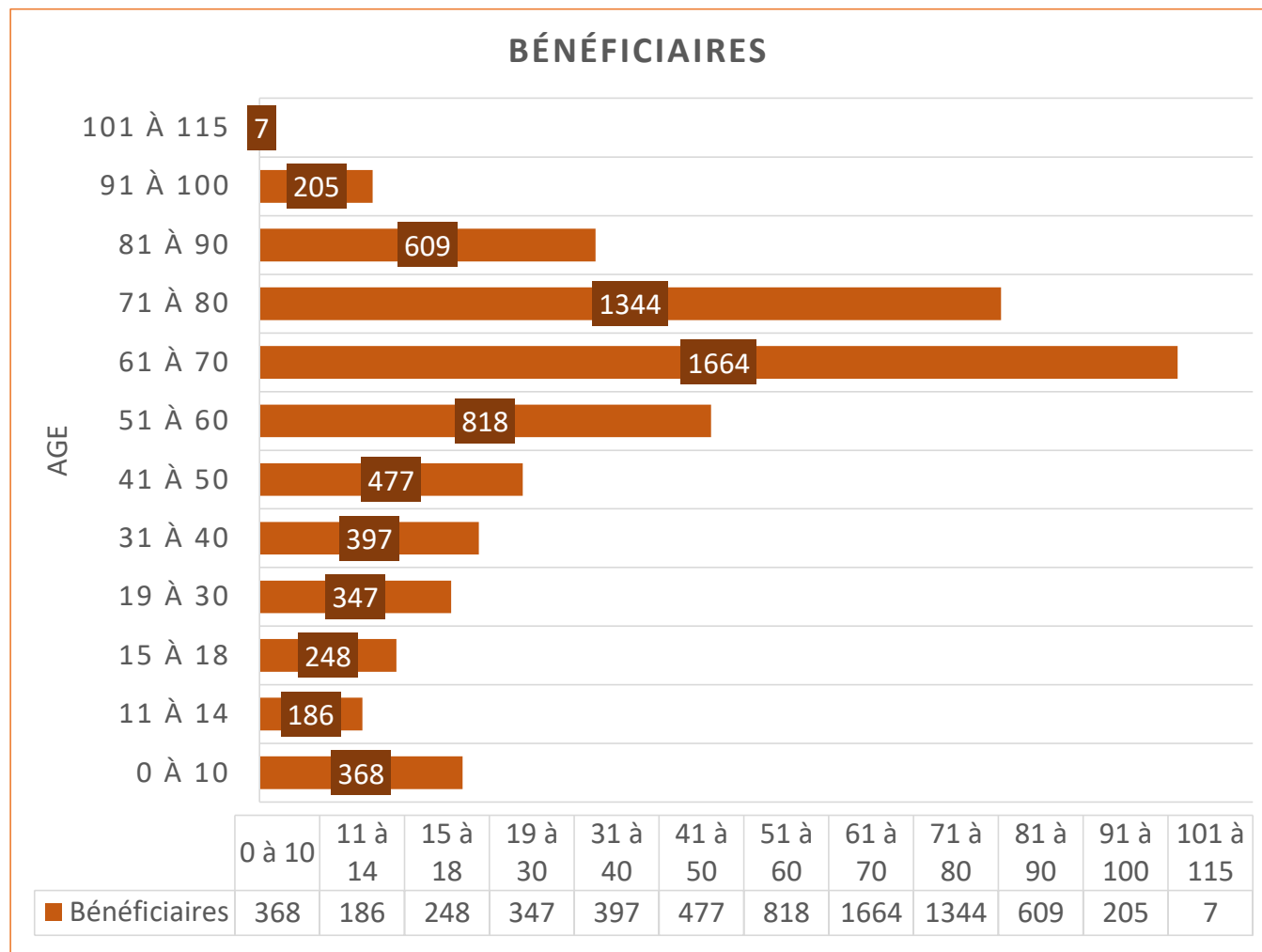


	SLVie 1	SLVie 2	SLVie 3	SLVie 4	SLVie 5	SLVie 6
OD	227	721	620	178	1480	381
AD	199	666	522	156	1187	370

- Le nombre de bénéficiaires de la SLVie 5 est supérieure au nombre de bénéficiaires des SLVie 2 et 3 réunies.
- Les SLVies 1 et 4 sont des SLVies de moins de 500 bénéficiaires.

## Nombre de Bénéficiaires par tranche d'âges

- Les bénéficiaires âgé·e·s de 60 à 80 ans représentent 45 % de l'ensemble des bénéficiaires de la CMCAS alors que les adolescent·e·s et pré-adolescent·e·s ne sont que 6,5 %.
- Peu d'embauches, peu de jeunes agents de moins de 30 ans : 47 agents ce qui représente 6 % des OD actif·ve·s.
- 625 jeunes sont en âge de participer aux Accueils Collectifs de Mineur·e·s (4 à 17 ans).



9

## COMPOSITIONS FAMILIALES DES OUVRANTS-DROIT



Au 20 Avril 2022,  
403 Ouvrants-droit ont au moins un enfant

# PROXIMITE

## Promotion de nos activités de proximité

- Distribution des catalogues Séjours Adultes et Familles, ainsi que les catalogues Jeunes au sein de toutes les unités de production de l'Aude et des Pyrénées Orientales.
- 9 Campagnes d'appels sortants ciblées : vacances avec aidant, ma colo 2.0, ACM été 2021, étudiants, arbre de Noël, NPAI, soutien scolaire, OD de 70 ans et plus, colis solidaires ...
- Réalisation de deux « Live Bénéficiaires » : Accueil Collectifs de Mineur·e·s (16 Juin) / Assurances et contrat dépendance (25 Novembre) avec une participation croissante de bénéficiaires.
- Stand d'accueil sur chacun des deux repas des pensionné·e·s : offres des AS / Assurances / promotion des séjours ainé·e·s / séjours bleus / Séjours avec Aidant.
- Stand Accueil Conseil / Assurances sur l'institution de Matemale avec un taux d'occupation proche des 100% (les 16 et 23 Février et le 2 Mars, de 16h à 19h15) : 30 bénéficiaires sur chaque rencontre sont venus se renseigner auprès des agents présents.



## Communication auprès de nos bénéficiaires

- Contacts téléphoniques systématiques envers les nouveaux arrivant·e·s sur le périmètre de la CMCAS; qu'ils soient jeunes embauché·e·s ou issu·e·s d'un transfert depuis une autre CMCAS.
- Réalisation d'un accueil combiné Conseil Promotion / Assurances lors des deux repas des pensionné·e·s réalisés sur Elne (66) et Lavalette (11) en présence du chargé d'affaire Assurance de la plaque Occitanie.
- Création et mise en ligne d'une page Facebook CMCAS Aude Pyrénées Orientales
- Contreproposition aux jeunes AD non-affecté·e·s sur leurs 3 choix en ACM, en fonction du réseau et des places disponibles restantes lors de chacune des 4 campagnes ACM de l'année.

## La Communication

Pour le Conseil d'Administration, la Communication est primordiale.

Les élus souhaitent que les bénéficiaires soient informé·e·s sur les activités réalisées, les aides apportées, les temps forts mais également sur l'actualité des Entreprises.

Pour ce faire, différents canaux de communication sont utilisés :

- Journal « Cers et Tramontane »
- Affiches, Flyers et Catalogues
- Infolettres et sms.
- Site internet
- **NEW** Facebook (depuis le 7 sept. 2021)



### ❖ Retour sur les infolettres en quelques chiffres :

- **Indice Global de Qualité = 87/100** (au 02 mai 2022)

L'IGQ, indice spécifique mesurant la performance de nos communications numériques, est calculé selon 5 indicateurs :

- Marketing (les ouvertures et les clics)
- Réputation (plaintes, désabonnements et spams)
- Qualité & hygiène de la base (injoignables et aboutis)
- Délivrabilité (réputation)
- Historique (évolution dans le temps)



La CMCAS peut se satisfaire de ce résultat, en progression, qui témoignent du respect des bonnes pratiques de l'e-mailing.

- **Chiffres et Evolution**



36 campagnes



+ de 100000 infolettres envoyées

Tx d'aboutissement proche de **99% (=base juste)**



Tx d'ouvertures



Tx de réactivité \*

- **Constats :**



Volume diffusion



Intérêt Forme et Fond

\*rapport de clic (intérêt pour le sujet) / nombre d'ouvreurs



## La Communication

### PERSPECTIVES 2022 :

- Reprendre la **gestion du site** et redéfinir la stratégie de son utilisation pour diminuer les coûts, gagner en réactivité et en lisibilité.
- Fluidifier, clarifier et afficher le **processus** de commande et de validation des objets de Communication afin de gagner en efficacité, en force de proposition et de production.
- Piloter la performance de Communication y compris par **l'analyse de la statistique** afin d'aider les porteurs de projet, les appuis professionnels et les élu·e·s à affiner la pertinence du rapport « Besoin/Offre ».

### ❖ Publication papier :

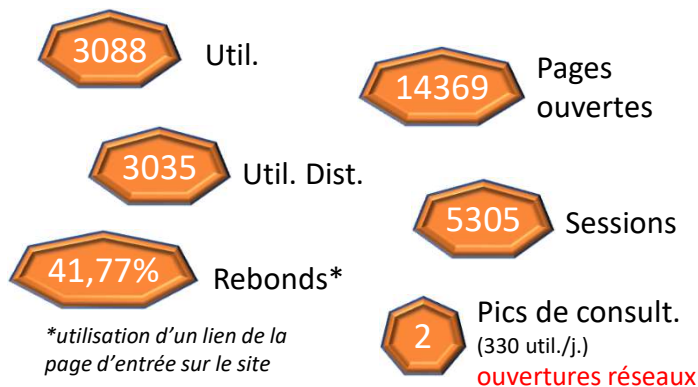
- **2 publications du Journal** « Cers et Tramontane »
- **1 courrier** individuel (fête de la CMCAS)
- **19 affiches**
- **1 catalogue** (jouets de Noël)

### ❖ Digital (autres que les Infolettres) :

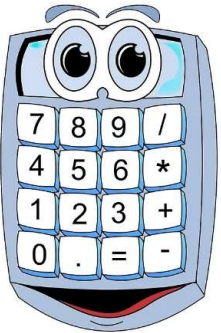
- **4 campagnes SMS**



### ❖ Site Internet:



## Commission Budget Patrimoine Propre Achats



Les principales missions de la commission sont les suivantes :

- Suivi de l'exécution des budgets dans le cadre des orientations politiques
- Préparation des arbitrages financiers relevant du CA de la CMCAS.
- Suivre le patrimoine de la CMCAS, sa bonne utilisation et son devenir

Durant l'exercice, la commission s'est réunie à 4 reprises. Le 22 avril, 16 juin, 3 septembre et 16 novembre. Huit élus sur les onze en moyenne ont participé à ces réunions. Le suivi budgétaire a été analysé à chaque réunion. La commission a travaillé sur les dossiers ci-dessous:

- L'analyse des contrats d'assurance
- L'état des lieux du patrimoine propre de la CMCAS
- L'état des lieux des jardins ouvriers et de son règlement
- Le devenir du site Caussé et l'étude de ses accès
- Les visites réglementaires des bâtiments de la CMCAS
- Un état des conventions de partenariat
- L'analyse des fiches projets budgets
- La préparation du budget 2022
- L'actualisation des barèmes de remboursements des frais d'élus



Les résultats des travaux sont transmis au Conseil d'Administration pour décisions.

# COMMISSION ACTION SANITAIRE ET SOCIALE



Assemblée Générale CMCAS APO - 2022

L'année 2021, en terme de santé, a été marquée par la poursuite de la pandémie qui a limité nombre de nos initiatives.

Les réunions se sont tenues essentiellement en Visio et les actions qui étaient budgétisées n'ont pu être tenues du fait des contraintes et du contexte.

Pour autant, nous avons décidé de tenir des réunions mensuelles pour être plus réactifs sur les situations sociales et les aides associées qui ont été l'essentiel des dépenses budgétaires de 2021.

S'agissant des actions, nous avons engagé une réflexion sur l'accès au numérique de nos aîné·e·s avec comme objectif associé d'ouvrir un autre mode de communication pour rompre l'isolement. Le choix s'est porté sur le système ARDOIZ distribué par La Poste. Nous poursuivrons en 2022 ce projet pour que toutes les SLVie puissent relayer cette initiative.

Par ailleurs, nous avons aussi engagé l'achat de « kits prévention » qui peuvent servir à la fois pour la vue et pour la prévention des addictions, comme le cannabis et l'alcool, en associant les effets de la consommation excessive sur la vue. Ces kits seront aussi à disposition des SLVie pour organiser des initiatives prévention au plus près des bénéficiaires.

La prévention est un des axes qui sera développé en proximité.

Nous avons aussi, posé les premières réflexions autour des cancers et des actions qui pourraient être menées pour sensibiliser aux dépistages, mais aussi accompagner les bénéficiaires qui ont déjà été touchés et qui souvent se trouvent isolés.

La loi de 2005 précise que ce n'est pas son handicap qui pénalise le plus une personne, mais bien l'environnement dans lequel elle évolue. De fait, nos actions doivent contribuer à adapter au mieux l'environnement pour faciliter le mode de vie des bénéficiaires concernés.

Ainsi, nous avons une attention particulière sur les dossiers d'aménagement ou d'équipement qui permettent de faciliter le quotidien.

La loi a aussi ouvert l'accès pour le handicap cognitif, que l'on retrouve avec les troubles des apprentissages chez les enfants, le parcours de demande MDPH imposant des dépenses pour la constitution du dossier, comme des bilans, ergothérapeute, psychométricien, neuropsychologue... qui ne sont pas remboursés. Nous allons les intégrer dans notre approche sur le handicap.

Cette année a été marquée par l'apparition d'une nouvelle aide nationale aux victimes de violences familiales. L'ASS se met à la disposition des bénéficiaires dans ce genre de situation pour prendre toutes mesures d'urgences pour leur venir en aide.

Enfin, nous avons fait le relais des aides nationales, dans le respect des textes en vigueur qui encadrent les droits.



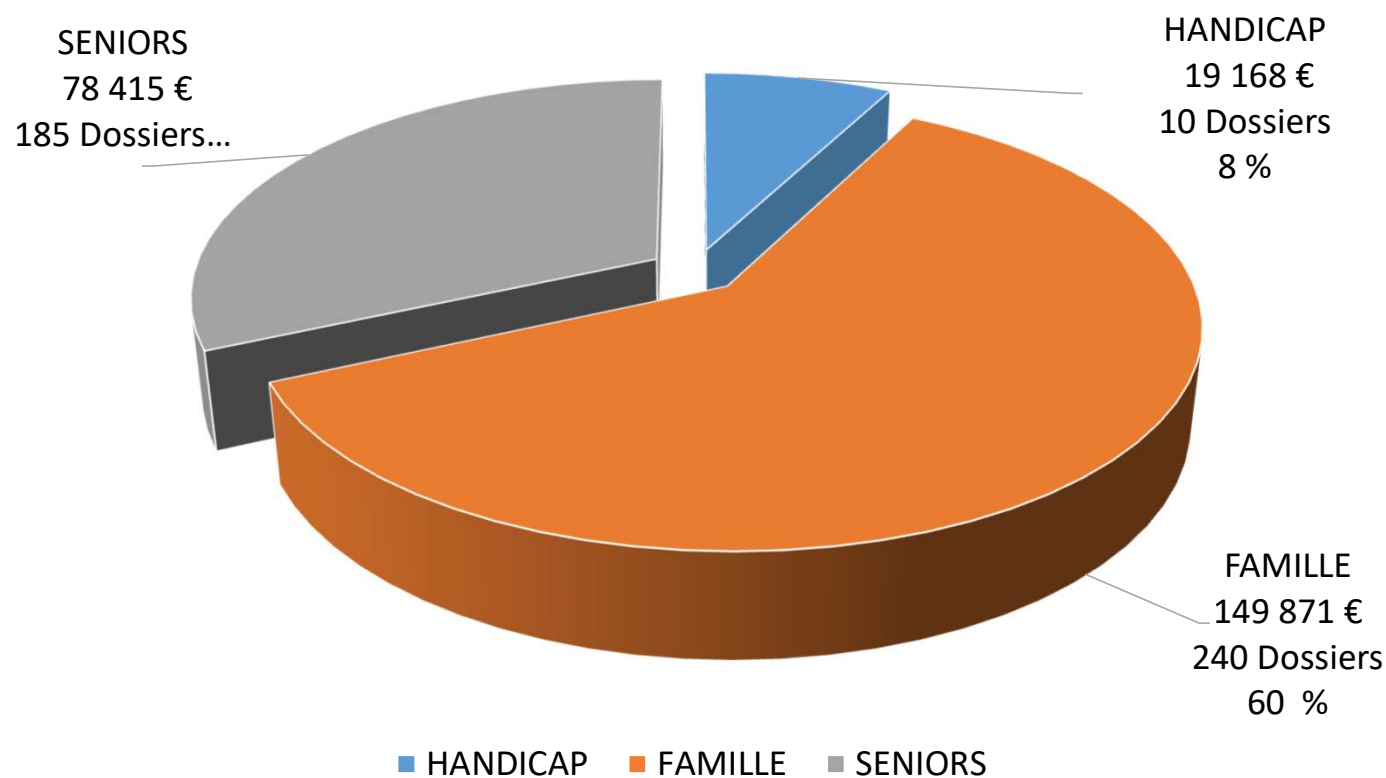
# BILAN FINANCIER 2021



**CMCAS**  
AUDE - PYRÉNÉES ORIENTALES

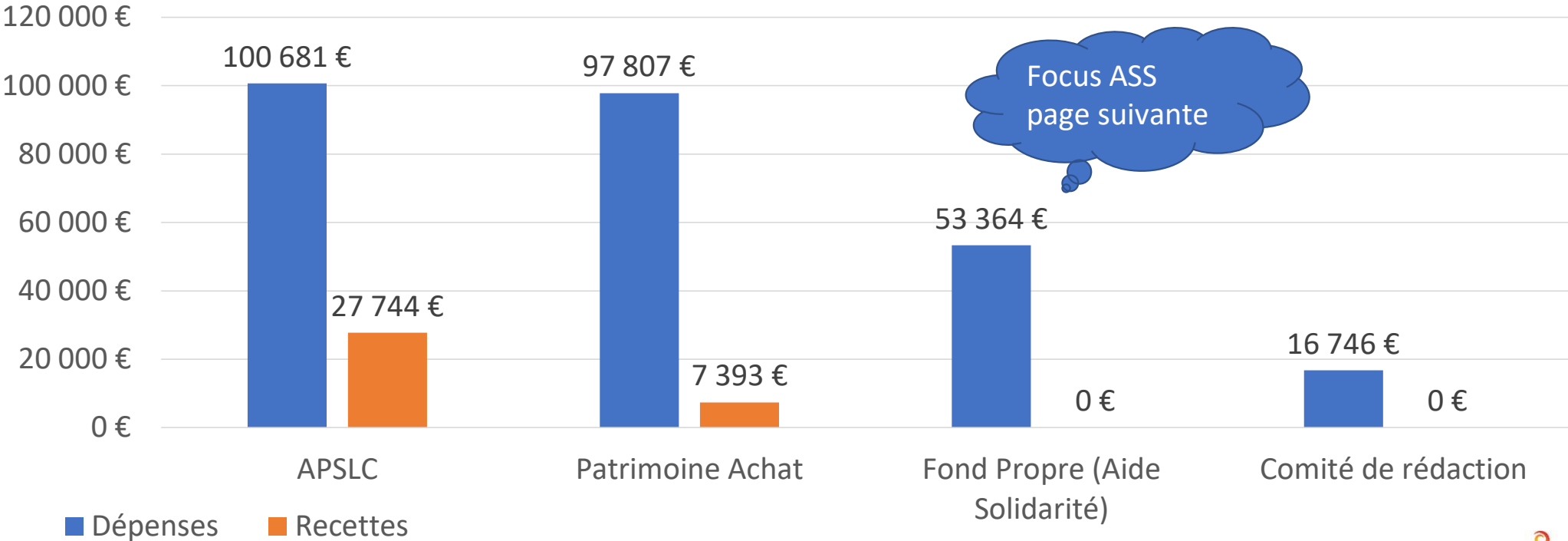
# DETAIL EN EUROS DES AIDES VERSEES EN 2021

(Fonds Commun : Source Informatique Alisé 27/04/2022)





# DEPENSES ET RECETTES PAR DOMAINE - EXERCICE 2021 -



# COMMISSION

Action Sanitaire et Sociale,  
Santé Prévention,  
Réseau Solidaire.

## DETAILS DES AIDES VERSEES SUR LES FONDS PROPRES - EXERCICE 2021 -

**Aides Solidarités : 14 239 euros** qui se décomposent comme suit :

- Aide solidaire aux Bénéficiaires : **8 360 euros**
- Colis solidaires : **5 879 euros**

**Aides spécifiques** (handicap, vieillesse) :

- Aides mensuelles enfant handicap : **37 061 euros**

**Aides et soutiens divers : 2 064 euros** qui se décomposent comme suit :

- Colis naissance : **1 708 euros**
- Dons aux centenaires : **356 euros**

➤ **TOTAL DES AIDES VERSEES POUR L'ANNEE 2021 : 53 364 euros**

# RESULTAT BUDGETAIRE EXERCICE 2021

Reliquat Budgétaire Exercice 2020 :

**+ 456 583,53 €**

Reliquat Budgétaire au 31/12/2021 :

**+ 460 559 €**

# RESULTAT COMPTABLE EXERCICE 2021

Résultat Comptable Exercice 2021 :

- 1 138,33 €

(Dotation aux amortissements et provisions inclus)

*Essentiellement dû à une baisse des participations des bénéficiaires liée à la baisse d'activité (rapport du commissaire aux comptes)*

# EVOLUTION DE LA DOTATION DU BUDGET CMCAS

